

**ANALIZA NEVOILOR COMUNITĂȚII
IMPLICAREA CETĂȚENILOR ÎN LUAREA DECIZIILOR
PUBLICE
Sat Vâlcelele, Comuna Merișani, Județul Argeș**

Acest raport a fost realizat de Asociația Partener pentru Tine, în cadrul proiectului Politici locale eficiente, derulat de Centrul de Resurse pentru participare publică, finanțat de CEE Trust for Civil Society

Merisani 2008

Prezentarea organizatiei

Asociatia Partener pentru Tine (APT) este o organizatie nou infiintata in mediul rural in Comuna Merisani, Sat Valcelele, Judetul Arges si are ca misiune sprijinirea comunitatilor rurale in vederea dezvoltarii atitudinii civice, a spiritul antreprenorial si a cetateniei active.

Cele mai importante activitati derulate pana in prezent sunt:

- Monitorizarea alegerilor partiale din orasul Mioveni
- Monitorizarea referendumului pentru presedinte
- Asistenta institutiilor publice locale pentru dezvoltarea de proiecte comunitare, scrierea cererilor de finantare, dezvoltarea si aplicare instrumentelor de implicare cetateneasca in procesul de luare a deciziilor
- Monitorizarea si evaluarea relatiei dintre administratie - cetateni, modul de implementarea a legislatiei privind liberul acces la informatiile de interes public si transparenta decizionala
- Implicarea ca partener in proiectul "Politici locale eficiente" initiat si coordonat de Centrul de Resurse pentru Participare Publica in 20 de localitati.

Prezentarea proiectului

Proiectul Politici locale eficiente are ca scop imbunatatirea mecanismelor de luare a deciziilor publice si crearea politicilor publice la nivelul comunitatilor locale.

Obiectivele proiectului vizeaza doua directii complementare si anume: pe de o parte, se doreste formarea organizatiilor locale si a autoritatilor publice in ceea ce priveste mecanismele participarii cetatenesti, metode si instrumente moderne de implicare cetatneasca in procesul de luare a deciziilor precum si aspecte legislative in domeniu, iar, pe de alta parte, se doreste dezvoltarea la nivel local a unor procese participative plecand de la nevoile comunitatilor implicate.

Asa stand lucrurile, organizatiile implicate au realizat la nivel local un proces de documentare si analiza a nevoilor comunitatii folosind anumite metode in functie de specificul local, de disponibilitatea comunitatii si de resursele organizatiei.

Asociatia Partener pentru Tine a realizat o asemenea analiza a nevoilor comunitatii in Comuna Merisani, satul Valcelele folosind in principal 4 metode:

- Interviu cu primarul comunei
- Interviuuri individuale cu 10 cetateni, reprezentand diferite categorii sociale si profesionale
- Interviu colectiv cu reprezentanti ai scolii Valcelele
- Observatia la fata locului

Asociatia Partener pentru Tine

Adresa: Localitatea Valcelele, comuna Merisani

Judetul Arges, Romania

Tel./email: 0723 580 231; sorinabunescu@yahoo.com; asociatia_appt@yahoo.com

Atentie!

Trebuie mentionat faptul ca aceasta analiza vizeaza mai degraba perceptia unei mici comunitati si nu este un studiu elaborat cu o metologie impusa care sa permita o radiografiere completa a comunitatii. Insa, am considerat ca, chiar si in forma actuala, aceasta analiza va putea fi folosita de factorii de decizie la nivel local pentru imbunatatirea activitatilor si a relatiei cu cetatenii si, de asemenea, pentru valorificarea punctelor tari si resuselor locale identificate.

Prezentarea problemelor comunitatii

Prima chestiune pe marginea careia cetatenii au fost rugati sa-si exprime parerea a fost legata de primele trei probleme ale comunitatii (Top 3).

Asadar, primele trei probleme prioritare in viziunea cetatenilor intervievati sunt:

TOP 3

1. Infrastructura precara (lipsa apei curente si a canalizarii, starea drumurilor si introducerea gazelor)
2. Inexistenta serviciului de salubritate care sa ofere cetatenilor posibilitatea de a colecta si depozita gunoiul
3. Lipsa de securitate si siguranta a cetatenilor,

Ponderea pe care o au aceste probleme din numarul total de raspunsuri (30) este prezentata in anexa 1. Este de remarcat faptul ca, desi prima problema acopera un procent de 33% din totalul raspunsurilor, este problema pe care au considerat-o prioritara toti cetatenii intervievati. In absolut toate cazurile, aceasta problema a fost enuntata ca ocupand primul loc in topul celor trei probleme prioritare ale comunitatii.

Dupa listarea primelor trei probleme ale comunitatii, cetatenii au fost rugati sa enumere o alta serie de probleme, nevoi sau deficiente, in general, din comunitatea lor.

Alte deficiente semnalate de intervievati:

🚧 lipsa asistentei sociale, comunitare la nivel local in randul batranilor cu venituri mici

Asociatia Partener pentru Tine

Adresa: Localitatea Valcelele, comuna Merisani

Judetul Arges, Romania

Tel./email: 0723 580 231; sorinabunescu@yahoo.com; asociatia_aprt@yahoo.com

- ✚ cainii abandonati
- ✚ consolidarea malului necanalizat al raului Arges
- ✚ inexistenta unui punct sanitar in satul Valcelele
- ✚ ineficienta politiei si a serviciului de paza
- ✚ impunerea nejustificata a taxei pentru pasunat pe proprietatea oamenilor
- ✚ slaba colaborarea intre Politie si Primarie pentru diminuarea infractiionalitatii
- ✚ lipsa de transparenta a veniturilor realizate prin inchirierea unor cladiri locale (camine culturale)
- ✚ lipsa locurilor de munca
- ✚ iluminatul public
- ✚ lipsa de preocupare a autoritatilor in ceea ce priveste calitatea apei potabile din fatanile aflate in comuna

Trebuie mentionat faptul ca anumite probleme, cum este cea legata de siguranta publica, desi a fost mentionata la categoria top 3 si nu a intrunit mai mult de 10% din totalul raspusurilor, ea a fost mentionata ca deficiente la intrebarea care viza alte nevoi. Aceeasi situatie se inregistreaza si cu lipsa unui punct sanitar sau iluminatul public. Putem sa concluzionam ca aceste trei probleme mentionate comporta un grad de interes ridicat in perspectiva cetatenilor interviuati, cu alte cuvinte se afla pe agenda cetatenilor si in preocuparile lor.

Comunicarea publica. Consultare cetatenesca.

Urmatoarele doua aspecte pe marginea carora cetatenii s-au pronuntat au vizat comunicarea publica si consultarea cetateneasca.

Fara nici o exceptie, cetatenii interviuati declara ca nu sunt satisfacti de modul si metodele folosite de autoritati in relatia de comunicare cu cetatenii. La intrebarea legata de metodele de informare si comunicare publica folosite de primaria, cetatenii au mentionat doar avizierul aflat in incinta primariei si anunturile puse in mod neregulat si inconsistent la magazinele alimentare din comuna. Cetatenii au mai declarat ca sunt "la curent" cu activitatea primariei prin intermediul vecinilor sau persoanelor cu care se intalnesc in mod accidental.

Cat priveste consultarea cetateneasca, nici un cetatean interviuat nu a putut preciza vreun moment in care autoritatile locale i-au consultat pe anumite probleme sau decizii publice.

O parte din cetatenii interviuati au precizat posibilul rol pe care ar trebui sa il aiba consilierii in relatia de comunicare si consultare, insa, din pacate, vizibilitatea si eficienta consiliului local, sunt extrem de mici.

Sugestiile cetatenilor

In vederea imbunatatirii procesului de **comunicare publica**, cetatenii au precizat urmatoarele sugestii:

- anunturi afisate in locuri publice
- prin intermediul mass-mediei locale
- afise

Asociatia Partener pentru Tine

Adresa: Localitatea Valcelele, comuna Merisani

Judetul Arges, Romania

Tel./email: 0723 580 231; sorinabunescu@yahoo.com; asociatia_appt@yahoo.com

- prin intermediul scolilor
- amplasare de avizare in puncte importante
- sedinte de informare organizate cu o anumita frecventa
- prin consilieri
- deplasari in sate
- mesajul sa fie accesibil, iar procesul de informare sa se realizeze in timp util si spatiu public, deschis

In vederea imbunatatirii procesului de **consultarea publica**, cetatenii au precizat urmatoarele sugestii:

- sedinte publice lunare
- sedinte publice semestriale (vara, iarna, toamna, primavara) in special pentru consultarea si comunicare pe marginea subiectelor legate de culturile agricole, masuri si norme administrative
- intalni publice in mijlocul oamenilor
- audieri in sate (deplasare o data pe saptamana in sate)
- participare cetatenilor la sedintele consiliului local
- dezbateri publice
- interviuri/sondaje pe teme punctuale
- adunari publice, sedinte
- sedinte organizate in caminele culturale
- intalniri publice la biserica

Au existat si sugestii legate de atitudinea functionarilor publici care ar trebui sa fie mai deschisi, sa manifeste o atitudine de intelegere a problemelor cetatenilor si sa se anagajeze mai activ in procese de consultare a publicului pe anumite teme.

Observatiile organizatiei APT

- **privind comunicarea publica si consultarea cetateneasca.**

Insuficienta metodelor de informare semnalata de cetatenii intervievati este usor de sustinut printr-o observarea a frecventei cu care autoritatile locale informeaza cetatenii, dar si prin evaluarea instrumentelor folosite. Desi este o comuna cu 5 sate aflate la distante considerabile exista un singur avizier public incetatenit in mentalitatea cetatenilor ca instrument de furnizare de informatii: cel din incinta primariei, mai precis la intrarea in primarie. Din observatiile membrilor organizatiei APT informatiile cuprinse la acest avizier sunt de ordin tehnic care privesc anumite masuri administrative-manageriale (lista cetatenilor care vor presta ore pentru primirea indemnizatiilor sociale), termenle limita pentru incasare de impozitele si taxele fara penalizari sau masuri pentru prevenirea incendiilor, etc. Informatii privind proiectele primariei, activitatea autoritatilor, proiectele de hotarari impreuna cu referatele si notele de fundamentare, hotararile consiliului local, anuntarea sedintelor publice, rapoartele si strategiile primariei sunt informatii pe care nu le poti gasi la avizierul primariei in termene rezonabile.

Asociatia Partener pentru Tine

Adress: Localitatea Valcelele, comuna Merisani

Judetul Arges, Romania

Tel./email: 0723 580 231; sorinabunescu@yahoo.com; asociatia_appt@yahoo.com

De asemenea, se poate usor constata ca relatia dintre consilieri si cetateni este slaba si nu sunt folosite metodele impuse de lege pentru imbunatatirea acestei relatii: nu se realizeaza intalniri publice, rapoartele consilierilor nu sunt mediatizate suficient.

Cat priveste **consultarea publica**, in masura in care acest lucru se intampla, metodele folosite si rezultatele proceselor de consultare nu sunt cunoscute de cetateni. Cu toate acestea, este imbucurator faptul ca cetatenii doresc sa afle informatii publice si sa fie consultati pe anumite probleme. In ambele etape se simte nevoia aplicarii unor metode care sa dea satisfactie tuturor cetatenilor din toate satele.

- **privind problemele comunitatii.**

Comunitatea simte nevoia de a fi informata despre problemele aflate pe agenda publica, despre stadiul lor de rezolvare si nu in ultimul rand despre reusite Primariei. Este de preferat ca Administratia Publica Locala (APL) sa analizeze agenda cetateanului si sa incerce o aliniere cu agenda publica. De asemenea, APL ar trebui sa-si mediatizeze mai consistent propriile reusite pentru a-l ajuta pe cetatean sa aiba o imagine mai corecta asupra performantelor alesilor.

Autoritatile ar trebui sa explice clar si frecvent:

- ✓ stadiu problemelor
- ✓ solutiile alese
- ✓ motivele nerezolvarii unor probleme
- ✓ strategiile institutiei
- ✓ necesarul de resurse alocate pentru probleme
- ✓ posibilitatile financiare ale institutiei

Asemenea demersuri au in principal calitatea de a detensiona relatia dintre autoritati si cetateni, de a consolida relatia dintre alesti si alegatori dar si de a construi in randul cetatenilor o perspectiva realista asupra problemelor.

Asociatia Partener pentru Tine

Adresa: Localitatea Valcelele, comuna Merisani

Judetul Arges, Romania

Tel./email: 0723 580 231; sorinabunescu@yahoo.com; asociatia_apl@yahoo.com

	Anexa 1		
Nr. curent	Primele trei probleme ale comunitatii	Nr. de raspunsuri	Procent din nr de raspunsuri
1.1	infrastructura - apa curenta si canalizare	6	33%
1.2.	infrastructura - drumuri comunale	3	
1.3.	infrastructura - introducere gaze	1	
2	serviciu de salubritate (depozitare si colectare)	5	17%
3	siguranta si ordine publica (siguranta persoanei si a terenurilor si culturilor agricole)	3	10%
4	poluarea Argesului	1	3%
5	iluminat public	2	7%
6	teren fotbal	1	3%
7	servicii sanitar veterinare	2	7%
8	activitati culturale, de educatie si sportive pe plan local	2	7%
9	calitatea serviciilor si activitatii APL (executiv si legislativ)	1	3%
10	lipsa punct sanitar in localitatea Valcelele (asistenta medicala)	2	7%
11	lipsa mijloace de transport	1	3%
	Total intervievati	10	
	Total raspunsuri	30	100%

Proiect: Politici locale eficiente
Merisani, ARGES- 2008

Asociatia Partener pentru Tine

Adress: Localitatea Valcelele, comuna Merisani

Judetul Arges, Romania

Tel./email: 0723 580 231; sorinabunescu@yahoo.com; asociatia_appt@yahoo.com